

Privacybeleid VerhalenVlinder.nl

Bij VerhalenVlinder hechten we veel waarde aan jouw privacy en de bescherming van persoonsgegevens. In dit privacybeleid leggen we uit welke gegevens we verzamelen, hoe we deze gebruiken en beveiligen, en welke rechten je hebt met betrekking tot jouw gegevens. Dit privacybeleid is van toepassing op alle diensten die worden aangeboden door VerhalenVlinder.

1. Verantwoordelijke voor de gegevensverwerking

- **VerhalenVlinder**
- **Adres:** Leeuwerik 55, 3906 NH Veenendaal
- **Contact:** maarten@verhalenvlinder.nl

2. Welke gegevens verzamelen we?

Voor de uitvoering van onze dienstverlening verzamelen we de volgende persoonsgegevens:

- **Identificatiegegevens:** zoals naam en eventueel de naam van de lezer (bijvoorbeeld een kind).
- **Contactgegevens:** zoals e-mailadres en afleveradres.
- **Betalingsgegevens:** zoals betaalmethoden (maar geen volledige betaalgegevens zoals bankgegevens of creditcardinformatie).
- **Personalisatiegegevens:** specifieke informatie die nodig is voor de personalisatie van het boek, zoals de naam en karaktereigenschappen van het hoofdpersonage.

3. Doeleinden van de gegevensverwerking

We verzamelen en verwerken persoonsgegevens voor de volgende doeleinden:

- **Afhandeling van bestellingen:** Om je bestelling te kunnen verwerken, personaliseren, produceren en leveren.
- **Communicatie:** Om je op de hoogte te houden van de status van je bestelling en je een samenvatting ter goedkeuring te sturen.
- **Klantenservice:** Voor het beantwoorden van vragen en het afhandelen van klachten.
- **Wettelijke verplichtingen:** Om te voldoen aan wettelijke verplichtingen, zoals boekhoudkundige vereisten.

4. Bewaartermijn van gegevens

VerhalenVlinder bewaart persoonsgegevens niet langer dan nodig is voor de bovengenoemde doeleinden of zoals wettelijk vereist. Na afloop van deze termijn worden de gegevens op een veilige manier verwijderd.

5. Delen van gegevens met derden

Wij delen jouw gegevens alleen met derden als dat nodig is voor onze dienstverlening en uitsluitend met:

- **Bezorgdiensten:** voor het afleveren van je bestelling.
- **Betaaldiensten:** voor het afhandelen van betalingen (bijvoorbeeld iDEAL, PayPal).
- **Drukkerijen:** voor de productie van jouw gepersonaliseerde boek.

We zorgen ervoor dat deze derde partijen voldoen aan de AVG-richtlijnen en jouw gegevens beschermen.

6. Beveiliging van gegevens

VerhalenVlinder neemt passende technische en organisatorische maatregelen om jouw persoonsgegevens te beschermen tegen verlies of onrechtmatige verwerking. We maken bijvoorbeeld gebruik van versleuteling, beveiligde verbindingen (SSL) en beperkte toegang tot de gegevens.

7. Jouw rechten

Je hebt recht op inzage, correctie, beperking, verwijdering en overdraagbaarheid van jouw persoonsgegevens. Ook kun je bezwaar maken tegen de verwerking van jouw gegevens. Neem hiervoor contact met ons op via [e-mailadres invullen].

8. Cookies

VerhalenVlinder gebruikt alleen functionele en analytische cookies om de website goed te laten werken en bezoekersstatistieken bij te houden. Voor analytische cookies wordt geen toestemming gevraagd als deze geen impact hebben op jouw privacy.

9. Wijzigingen in ons privacybeleid

VerhalenVlinder behoudt zich het recht voor om dit privacybeleid te wijzigen. De meest recente versie is altijd beschikbaar op onze website.

10. Contact opnemen

Heb je vragen over ons privacybeleid of jouw gegevens? Neem gerust contact met ons op via:

- **E-mail:** maarten@verhalenvlinder.nl
- **Adres:** Leeuwerik 55, 3906 NH Veenendaal